



# Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb Final Comp

vydané spoločnosťou Final Comp s.r.o., Bytčická 16, 010 01 Žilina, Slovenská republika, IČO: 36313637, na základe § 4 ods. 1 písm. b) a ods. 5 písm. a) bod 1 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a Všeobecného povolenia č. 1/2023

## Článok 1

### Vymedzenie základných pojmov

1.1 Spoločnosť Final Comp s.r.o. ako podnik - poskytovateľ verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej len „spoločnosť Final Comp“) zverejňuje tieto všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej len „všeobecné podmienky“) podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v z.n.p. (ďalej len „zákon“).

1.2 Zmluva je zmluva o poskytovaní verejných služieb spolu s dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa spoločnosť Final Comp zaväzuje pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka na verejnú elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Final Comp a poskytnúť Účastníkovi dohodnuté Služby a Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie pripojenia na verejnú elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Final Comp a využívanie Služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi spoločnosťou Final Comp a Účastníkom po uzavretí Zmluvy a ktorého predmetom je poskytovanie Služieb spoločnosťou Final Comp Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve (ďalej len „Zmluva“).

1.3 Zaujemca je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala spôsobom podľa týchto Všeobecných podmienok spoločnosť Final Comp o uzatvorení Zmluvy na poskytovanie Služieb.

1.4 Účastník je fyzická osoba alebo právnická osoba oprávnená objednávať a používať Služby spoločnosti Final Comp, ktorá je na základe Zmluvy vo vzťahu so spoločnosťou Final Comp. Účastník je koncový užívateľ, ktorý používa verejne dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

1.5 Zodpovedný zástupca Účastníka je osoba, ktorá je oprávnená konať v mene Účastníka vo všetkých úkonoch súvisiacich s uzatvorením Zmluvy, jej zmenami a vo všetkých úkonoch súvisiacich s poskytovaním Služieb podľa týchto Všeobecných podmienok, a to na základe platných právnych predpisov alebo na základe osobitného písomného splnomocnenia od Účastníka.

1.6 Kontaktná osoba je osoba na strane Účastníka, s ktorou bude spoločnosť Final Comp, resp. jej subdodávateľia v priamom kontakte pri Zriaďovaní pripojenia a počas poskytovania Služby. Účastník je pritom povinný oznámiť kontaktné údaje tejto Kontaktné osoby spoločnosti Final Comp a zároveň zabezpečiť, aby Kontaktná osoba bola počas Zriaďovania pripojenia a počas poskytovania Služby k dispozícii spoločnosti Final Comp podľa jej pokynov. Identifikačné údaje Kontaktné osoby sú uvedené v Objednávke.

1.7 Zriadenie pripojenia predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje spoločnosť Final Comp a po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka ku Koncovému bodu okruhu v mieste identicky špecifikovanom Účastníkom (napr. budova, objekt, pozemok identifikované súpisným, resp. parcelným číslom) v Objednávke, t.j. po vykonaní ktorých je

možné vykonať Pripojenie. Zriadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov Sieť a v prípade, že je to potrebné, aj zriadenie a prenájom Prístupového okruhu a inštaláciu Zariadenia alebo ich obstaranie.

1.8 Pripojením sa pre účely Zmluvy rozumie úkon, nasledujúci po vykonaní Zriadenia pripojenia, a na základe ktorého je koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka pripojené ku Koncovému bodu okruhu. Na základe Pripojenia Účastník môže využívať Služby poskytované spoločnosťou Final Comp podľa Zmluvy a v súlade so Všeobecnými podmienkami.

1.9 Elektronická komunikačná sieť (ďalej len „Sieť“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a ak je to potrebné, prepájajúcich alebo smerovacích zariadení prevádzkovaných spoločnosťou Final Comp. Rozhraniami Sieťe sú jej koncové body, v ktorých je Sieť pripojená k iným verejným elektronickým komunikačným sieťam a systémom zriaďovaným, resp. prevádzkovaným inými prevádzkovateľmi a v ktorých sú k nej cez Prístupové okruhy pripojení Účastníci. Súčasťou Sieťe je aj riadiace a dohľadové stredisko Sieť spoločnosti Final Comp (ďalej len „Stredisko“).

1.10 Služba alebo Služby pozostávajú zo širokopásmovej dátovej služby a s ňou spojenými inými doplnkovými a ostatnými telekomunikačnými službami (produktmi) poskytovanými na technologickej báze dátovej služby, ako aj ďalšie produkty, ktorých predmetom je prenos dát prostredníctvom Sieť spoločnosti Final Comp v kvalite a za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach a v Zmluve. Služby poskytuje spoločnosť Final Comp Účastníkovi v súlade so Všeobecnými podmienkami za sadzby uvedené v aktuálnom Cenníku služieb spoločnosti Final Comp, a to na základe Zmluvy a Všeobecných podmienok, prípadne osobitných dohôd. Súčasťou poskytovania Služieb nie je predaj koncového telekomunikačného zariadenia, ak nie je dohodnuté inak.

1.11 Objednávka je formulár spoločnosti Final Comp, na základe ktorého si Účastník objednáva poskytovanie Služby a definuje svoju požiadavku na Zriadenie pripojenia, zrušenie alebo preloženie Služby, definuje parametre Služby alebo ich zmenu, definuje Prístupový okruh, určuje umiestnenie Koncového bodu okruhu, stanovuje technickú charakteristiku a špecifikáciu Služby. Objednávka taktiež obsahuje údaje o Účastníkovi, predbežný dátum Zriadenia pripojenia, ako aj iné údaje podľa pokynov spoločnosti Final Comp potrebné pre Zriadenie pripojenia. Okrem vyššie uvedeného, Objednávka musí obsahovať údaje špecifikujúce, či sa pri Zriadení pripojenia majú využiť existujúce Vnútročné rozvody a aj údaje o tom, kto je ich vlastníkom alebo správcou a súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, v ktorej má byť zriadený koncový bod pripojenia. Objednávka sa po jej akceptácii spoločnosťou Final Comp stáva ako dodatok k Zmluve jej neoddeliteľnou súčasťou.

1.12 Požiadavka na obhliadku je úkon spoločnosti Final Comp, na základe ktorého spoločnosť Final Comp preveruje možnosť technickej realizácie zriadenia pripojenia Účastníka, resp. Zaujemca v zmysle jeho

technických požiadaviek. Tento úkon si spoločnosť Final Comp vyhradzuje pred podpisom Zmluvy.

1.13 Cenník je aktuálna tarifa Služieb a/alebo Doplnkových služieb spoločnosti Final Comp. Obsahuje úpravu cien za poskytované Služby, príplatkov a bezplatne poskytovaných Služieb, ako aj podmienky, za ktorých sa tieto sadzby uplatňujú. Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

1.14 Odovzdávací/inštalčný protokol je listina potvrdzujúca Zriadenie pripojenia a identifikuje Zariadenia spoločnosti Final Comp, prostredníctvom ktorých spoločnosť Final Comp poskytuje dohodnutú Službu a ktoré boli odovzdané Účastníkovi do užívania v súvislosti so zriadením Prístupovým okruhom. Odovzdávací protokol obsahuje aj skutočný dátum Aktivácie Služby. Za Účastníka podpisuje Odovzdávací protokol Účastník alebo Kontaktná osoba.

1.15 Prístupový okruh je telekomunikačný okruh, ktorý slúži alebo má slúžiť na pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia Účastníka k Sieťi za účelom poskytovania Služieb. Prístupový okruh je špecifikovaný v Objednávke. Súčasťou prístupového okruhu môže byť aj prenatý telekomunikačný okruh, ktorý má spoločnosť Final Comp prenatý od iného telekomunikačného operátora za účelom realizácie a poskytovania Služieb Účastníkovi.

1.16 Virtuálny okruh je telekomunikačný okruh, ktorý umožňuje prenos dát medzi jeho koncovými bodmi a je tvorený súborom technických a sieťových prostriedkov.

1.17 Koncovým bodom okruhu je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, na ktoré sa pripája koncové telekomunikačné zariadenie. Koncovým bodom okruhu môže byť aj rozhranie s inými telekomunikačnými sieťami prevádzkovanými inými prevádzkovateľmi, ako je telekomunikačná sieť spoločnosti Final Comp.

1.18 Zariadenie alebo Zariadenia sú telekomunikačné zariadenia, ktoré slúžia na Zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb. Vlastníkom Zariadení, ak v Zmluve alebo v týchto Všeobecných podmienkach nie je výslovne uvedené inak, je a aj po ukončení platnosti Zmluvy zostáva spoločnosť Final Comp. Zmluvné strany berú na vedomie, že Zariadenia ako telekomunikačné zariadenia podliehajú ochrane právneho poriadku SR, vrátane trestnoprávnej.

1.19 Vnútročný rozvod je tvorený telekomunikačnými okruhmi umiestnenými v objekte alebo objektoch, v ktorých bude na základe Zmluvy vykonané Zriadenie pripojenia. Vnútročný rozvod je súčasťou Prístupového okruhu.

1.20 Evidenčné číslo objednávky je číslo, pridelené spoločnosťou Final Comp Účastníkovi, ktoré jednoznačne identifikuje Účastníka a určuje jeho Objednávku.

1.21 Prístupové meno Účastníka slúži na identifikáciu Účastníka pri niektorých Službách. Prístupové meno Účastníka je pridelené Účastníkovi spoločnosťou Final Comp spolu s Heslom.

1.22 Heslo slúži na overenie autorizovaného použitia Prístupového mena Účastníka. Sieťová adresa slúži na identifikáciu koncového bodu pri niektorých Službách.

1.23 Požadovaný dátum je v Objednávke uvedený dátum, ku ktorému Účastník žiada o Zriadenie pripojenia konkrétnej Služby. Účastník berie na vedomie termíny pre zriadenie služieb uvedených v týchto Všeobecných podmienkach.

1.24 Aktivácia Služby predstavuje úkon spoločnosti Final Comp, ktorý umožní Účastníkovi využívanie Služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok.

1.25 Dočasné prerušenie poskytovania Služieb je úkon spoločnosti Final Comp, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie Služieb.

1.26 Porucha je taký stav služby, kedy Účastník nemôže využívať Službu, resp. kedy Služba nedosahuje Dohodnutú úroveň parametrov Služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie

napájania Zariadenia elektrickou energiou.

1.27 Servis je súhrn úkonov a činností poskytovaných spoločnosťou Final Comp za účelom odstránenia Poruchy. Za Servis sa považuje aj diaľkové odstránenie Poruchy zo Strediska.

1.28 Doba zásahu je doba nevyhnutná pre začatie odstraňovania Poruchy. Doba zásahu zahŕňa prípravnu fázu odstraňovania Poruchy, v ktorej prebieha tiež lokalizovanie a diagnostikovanie vzniknutej Poruchy.

1.29 Dohodnutá úroveň je garantovaný kvalitatívny stupeň úrovne poskytovania Služieb Účastníkovi na základe Zmluvy a Všeobecných podmienok a definovaný v Objednávke.

1.30 Podpora je telefonické poskytovanie pomoci a iných informácií ohľadne poskytovania, fungovania a realizácie Služby, ak pomoc a informácie nemusia byť vzhľadom na svoju povahu poskytnuté zo strany spoločnosti Final Comp priamo na mieste.

1.31 Webová stránka je stránka www.finalcomp.sk.

1.32 Doplnkové služby sú také služby spoločnosti Final Comp, ktoré si Účastník na základe Objednávky objedná prostredníctvom Zariadení u spoločnosti Final Comp. Doplnkové služby sú vždy viazané k Zmluve, ktorú Účastník uzatvoril so spoločnosťou Final Comp na poskytnutie Služby/Služieb, tzn. že doba trvania poskytovania Doplnkovej služby nepresiahne dobu trvania poskytovania Služby na základe Zmluvy. Doplnkové služby len rozširujú možnosť využívania základnej/hlavnej Služby poskytovanej na základe Zmluvy.

## Článok 2

### Špecifikácia Služby

2.1 Služba je elektronická komunikačná služba poskytovaná spoločnosťou Final Comp, ktorej druh, opis a kvalita je definovaná v Objednávke, ktorá spolu s týmito Všeobecnými podmienkami tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

2.2 V prípade rozporu medzi Objednávkou, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami majú prednosť dokumenty uvedené skôr. Služby sú poskytované na území Slovenskej republiky.

2.3 Úroveň a kvalitu služby, jej rýchlosť, časovú dostupnosť, a ostatné parametre je Poskytovateľ povinný zabezpečovať a dodržiavať na Rozhraní. Poskytovateľ zodpovedá za nedostupnosť, nekvalitu alebo nedosiahnutie parametrov služby, zapríčinené Koncovým zariadením, vedením od Rozhrania ku Koncovému zariadeniu, alebo nastavením Koncového zariadenia. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za Koncové zariadenie.

2.4 Pripojenie je realizované na rádiovom rozhraní vo frekvenčnom pásme dostupnom pre využívanie na základe Všeobecného povolenia (tzv. voľné alebo nelicencované pásmo). Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné zníženie kvality alebo dostupnosti služby v dôsledku škodlivého rušenia v príslušnom frekvenčnom pásme; práva Účastníka týmto nie sú dotknuté. 2.5 Časová dostupnosť služby

2.5.1 Pre službu Poskytovateľ zaručuje, že bude dostupná a využiteľná minimálne 95% času zúčtovacieho obdobia. Ak v priebehu zúčtovacieho obdobia nie je dosiahnutá Časová dostupnosť v stanovenom rozsahu, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny služby, v takej výške, v akej nebola dosiahnutá Časová dostupnosť. Toto právo musí Účastník uplatniť v reklamačnom konaní v lehote spôsobom, ktoré upravuje reklamačný poriadok, inak toto právo zaniká.

2.5.2 Údaje o rýchlostiach služby pripojenia k internetu majú nasledujúci význam:

a) Proklamovaná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Poskytovateľ používa vo svojich komerčných komunikáciách, vrátane inzerovania a marketingu v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu a vrátane uvádzania parametrov služieb v Cenníku (Tarife) a Zmluve. Ak nie je pri údají o rýchlosti pripojenia jednoznačne uvedené, o akú rýchlosť sa jedná, ide o Proklamovanú rýchlosť. Ak nie je



b. poskytnutie služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa Cenníka,  
c. bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil,  
d. vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby zavineneho spoločnosťou Final Comp v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v bode 11.2 Všeobecných podmienok; o vrátenie musí Účastník požiadať, najneskôr však do troch mesiacov po obnovení poskytovanej služby,  
e. obracať sa so svojimi pripomienkami a žiadosťami na Oddelenie zákazníckej starostlivosti spoločnosti Final Comp,  
f. sprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám iba na základe osobitnej písomnej dohody so spoločnosťou Final Comp.

## Článok 5 Podmienky uzavretia Zmluvy

5.1 Práva a povinnosti spoločnosti Final Comp a Účastníka sa budú riadiť Zákomom, Zmluvou vrátane jej príloh, Všeobecnými podmienkami, ako i platným Cenníkom spoločnosti Final Comp, prípadne osobitnými dohodami.

5.2 Všeobecné podmienky a Cenník prevezme Účastník pri uzavretí Zmluvy. Formuláre Zmlúv, a Cenníky sú prístupné na Oddelení zákazníckej starostlivosti spoločnosti Final Comp

5.3 Zájemca o uzatvorenie Zmluvy v súlade so Všeobecnými podmienkami predloží spoločnosti Final Comp na príslušnom formulári a v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami riadne vyplnenú a podpísanú Objednávku a vyplnenú a podpísanú Zmluvu. Toto predloženie Zmluvy spolu s Objednávku sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak. Zájemca je povinný predložiť na požiadanie platné doklady potrebné k jeho riadnej identifikácii a k prevereniu splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie Zmluvy. Spoločnosť Final Comp je oprávnená predložené doklady kopírovať, archivovať a spracúvať ich spôsobom a na účel špecifikovaný týmito Všeobecnými podmienkami a Zmluvou. Zájemca je svojím návrhom viazaný na uzatvorenie Zmluvy špecifikovanom po dobu 30 dní odo dňa doručenia Objednávky spoločnosti Final Comp. V tejto lehote je spoločnosť Final Comp povinná oznámiť Zájemcovi možnosť a podmienky poskytnutia požadovanej Služby.

5.4 Podmienkou pre uzavretie Zmluvy je predloženie dokladov podľa bodu 5.3 Všeobecných podmienok. Spoločnosť Final Comp je oprávnená pred podpisom Zmluvy vykonať preverenie skutočností uvedených v bode 5.5 Všeobecných podmienok. Zmluva je platne uzatvorená dňom jej podpisania obidvomi zmluvnými stranami. 5.5 Spoločnosť Final Comp má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy podľa bodu 3.2 písmeno c) týchto Všeobecných podmienok.

5.6 Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecne zachovávanými obchodnými zvyklosťami. Zmluva taktiež nemôže byť uzavretá, ak zájemca o uzavretie Zmluvy neprišiel na podmienky upravené v Zmluve, Všeobecné podmienky, platný Cenník a v prípade, pokiaľ neboli splnené ostatné podmienky pre uzatvorenie zmluvy podľa týchto Všeobecných podmienok.

5.7 Ak Zájemca nie je vlastníkom alebo správcom nehnuteľnosti a Vnútorého rozvodu potrebného pre Zriadenie pripojenia a poskytovanie Služby, je možné zatvoríť Zmluvu len za podmienky, že Zájemca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti a vnútorných rozvodov s ich využitím na požadovanú Službu.

5.8 Spoločnosť Final Comp nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a Zariadení, prostredníctvom ktorých je poskytovaná Služba na základe súhlasu podľa ustanovení bodov 5.8 tohto článku.

## Článok 6 Zmena Zmluvy a Služieb

6.1 Zmluvu je možné meniť písomnými dodatkami k nej, pokiaľ nie je v Zmluve alebo v týchto Všeobecných podmienkach uvedený iný spôsob jej zmeny.

6.2 Spoločnosť Final Comp je oprávnená stanoviť rôzne formy a spôsoby zmeny Zmluvy, podmienok poskytovania Služieb alebo formy a spôsoby aktivácie, deaktivácie a iných zmien jednotlivých Služieb a iných plnení tvoriacich súčasť Služieb alebo zmeny iných zmluvných podmienok tvoriacich súčasť Zmluvy, pokiaľ tieto nie sú v rozpore s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Zmeny podmienok Zmluvy je možné uskutočniť na základe dohody obidvoch zmluvných strán, a to napr. formou písomnej Objednávky podávanej v sídle spoločnosti, žiadosti podávanej prostredníctvom internetového formulára na web stránky spoločnosti Final Comp, telefonického volania s operátorom a príslušnej elektronickej platformy a pod. (spolu aj ako „Žiadosti“ alebo samostatne „Žiadosť“). Rovnako môže spoločnosť Final Comp stanoviť osobitný spôsob akceptovania Žiadosti. Za akceptáciu sa bude považovať úkon spoločnosti Final Comp urobený rovnakou formou, akou bola podaná Žiadosť, alebo písomnou formou.

6.3 Účastník je oprávnený si aktivovať Doplnkové služby špecifikované v bode 1.34 Všeobecných podmienok prostredníctvom Zariadení, mobilných zariadení (napr. s operačným systémom iOS, Android) a iných zariadení, a to na základe Objednávky doručenej spoločnosti Final Comp. Účastník je oprávnený si objednať Doplnkové služby na základe Objednávky buď na dobu neurčitú, alebo na dobu trvania tej Zmluvy, na poskytovanie ktorej sa Doplnková služba viaže (ďalej len ako „Doba viazanosti“); v takom prípade sa doba poskytovania Doplnkovej služby ukončí uplynutím doby trvania Zmluvy, ku ktorej sa Doplnková služba viaže. V prípade, ak si Účastník v Objednávke zvolí poskytovanie Doplnkových služieb na dobu neurčitú, môže Doplnkovú službu vypovedať ku koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom doručí vypoved' spoločnosti Final Comp. V prípade, ak Účastník ukončí poskytovanie Doplnkových služieb pred uplynutím Doby viazanosti, je povinný za poskytnuté Doplnkové služby zaplatiť spoločnosti Final Comp cenu za Doplnkové služby tak, ako keby mal objednané Doplnkové služby na dobu neurčitú, čiže je povinný doplatiť rozdiel medzi cenou na dobu neurčitú a cenu stanovenú na Doby viazanosti. Ceny za Doplnkové služby sú uvedené v Cenníku služieb. Účastník uhrádza cenu za Doplnkové služby vždy za celý kalendárny mesiac bez ohľadu na to, v ktorý deň kalendárneho mesiaca si predmetnú Doplnkovú službu objednal.

6.4 Účastník má právo počas platnosti Zmluvy písomne alebo inou formou podľa bodu 6.2 Všeobecných podmienok požiadať o vykonanie zmeny Zmluvy. Účastník je povinný uviesť popis požadovanej zmeny, identifikovať pôvodnú Objednávku a Zmluvu, ktorej sa táto zmena týka, s uvedením mena, obchodného mena, iného identifikačného údaju, IČO, DIČ, IČ DPH, dátumu podania Žiadosti, podpisu Účastníka alebo jeho zodpovedného zástupcu a odtlačku pečiatky, ak ňou Účastník alebo fyzická osoba disponuje, alebo ak to pre právnickú osobu alebo fyzickú osobu vyplýva z výpisu z obchodného registra alebo z iného dokladu, preukazujúceho jeho právnu subjektivitu, a pokiaľ to umožňuje spôsob alebo forma realizácie Žiadosti.

6.5 Účastník a spoločnosť Final Comp sa dohodli, že akceptácia Žiadosti spoločnosťou Final Comp sa považuje za zmenu rozsahu poskytovaných Služieb, dohodnutú obidvomi zmluvnými stranami. Spoločnosť Final Comp je povinná najneskôr do 30 dní od prevzatia Žiadosti túto odmietnuť alebo akceptovať a rozhodnutie oznámiť Účastníkovi.

Počas tejto doby je Účastník svojou Žiadosťou viazaný.

6.6 Na dohodu o zmene Zmluvy a nevyžaduje písomná forma v prípadoch, ak sa menia Všeobecné podmienky, alebo Cenník. Dohoda o

zmene ceny alebo Služieb podľa Cenníka, medzi spoločnosťou Final Comp a Účastníkom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb podľa Cenníka, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený (podľa bodu 7.2), a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.

6.7 Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Služieb alebo ceny služieb, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb.

6.8 Žiadne z ustanovení tohto článku Všeobecných podmienok však nezabavuje spoločnosť Final Comp práva vyžadovať písomnú formu dodatku k Zmluve.

6.9 Na účely bodu 3.1 písm. i) sa podstatnou zmenou zmluvných podmienok rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá spočíva vo zvýšení ceny Služieb, ktoré je Účastník povinný podľa Zmluvy užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinnosti Účastníka voči Podniku nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve.

6.10 Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje taká zmena zmluvných podmienok, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena Zákona, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu. Informácie o zmenách zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety, ako aj o ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. o rozšírení Služieb, nahradení pôvodných Služieb novými Službami, trvalom alebo prechodnom znížení ceny Služieb, zmenách Služieb, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinnosti Účastníka voči spoločnosti Final Comp, zvýšení kvality Služieb, zmene názvu, rozsahu, štruktúry Služieb, resp. ich programov a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť, či Účastník je povinný Služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je spoločnosť Final Comp oprávnená oznámiť Účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania, a to najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva spoločnosti Final Comp povinnosť oznámiť danú zmenu skôr.

## Článok 7 Ceny a platobné podmienky

7.1 Ceny Služieb sú dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách a sú uvedené v Zmluve alebo Objednávke. Ak ceny nie sú uvedené v Zmluve alebo Objednávke, platia ceny uvedené v platnom Cenníku. Pre určenie výšky ceny Služieb účtovaných podľa odpočtu poskytnutých Služieb Účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme spoločnosti Final Comp.

7.2 Spoločnosť Final Comp má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za Služby uvedených v Cenníku. Spoločnosť Final Comp zverejňuje aktuálny Cenník na Webovej stránke a platnosť týchto cien z pohľadu dátumu platnosti a rozsahu platnosti pre Účastníkov je uvedená v Webovej stránke. Spoločnosť Final Comp je povinná informovať Účastníka o zvýšení cien minimálne 1 mesiac pred dňom účinnosti ich zvýšenia. Oznamovacia povinnosť 1 mesiac sa vzťahuje len na tých Účastníkov, ktorých sa takéto zvýšenie cien za Služby týka. Dohoda o zmene ceny Služieb medzi spoločnosťou Final Comp a Účastníkom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb, s ktorou

bol Účastník riadne oboznámený, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny cien Služieb.

7.3 Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zvýšením ceny Služieb, má právo odstúpiť od Zmluvy, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu oznámenej účinnosti zmeny ceny Služieb, pričom je povinný uhradiť všetky pohľadávky voči spoločnosti Final Comp ešte pred odstúpením od Zmluvy. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny ceny Služieb.

7.4 Účtovným obdobím Účastníka je jeden kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Iné účtovné obdobie ako jeden kalendárny mesiac je špecifikované v Zmluve alebo v Objednávke. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia príslušného účtovného obdobia je prvý deň tohto účtovného obdobia.

7.5 Ak sa zmluvné strany v Zmluve alebo Objednávke nedohodnú inak, Účastník, fyzická osoba, ktorý nie je zdaniteľnou osobou podľa § 3 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (nepodnikateľ), sa zaväzuje uhrádzať Cenu Služieb podľa rozpisu platieb vystaveneho spoločnosťou Final Comp na základe Zmluvy a Objednávky, ktorý obsahuje všetky identifikačné údaje platby potrebné k riadnej úhrade Ceny Služieb. Cena Služieb je v takom prípade splatná vždy do 14 dní v mesiaci, za ktorý sa platí. Ak sa však Cena Služieb účtuje podľa odpočtu poskytnutých Služieb, spoločnosť Final Comp Cenu Služieb aj týmto účastníkom vyúčtuje prostredníctvom faktúry.

7.6 Účastníkom, ktorí sú zdaniteľnými osobami alebo právnickými osobami, ktoré nie sú zdaniteľnými osobami, spoločnosť Final Comp Cenu Služieb vyúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá je daňovým dokladom. Splatnosť faktúry je v lehote 14 dní od vystavenia faktúry účastníkovi, ak nie je v Zmluve alebo v Objednávke uvedené inak. Fakturačné obdobie je vhodné s účtovným obdobím.

7.7 Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené v rozpise platieb, resp. na faktúre, najmä špecifický symbol, čiastku a číslo účtu Účastníka. Bez uvedenia správneho špecifického symbolu nie je možné platbu priradiť. Za časnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet spoločnosti Final Comp najneskôr v deň splatnosti Ceny Služieb, ktorá je uvedená na Objednávke, resp. faktúre. To isté platí pre fyzické aj právnické osoby. V prípade nepripísania platenej sumy v prospech účtu spoločnosti Final Comp je Účastník povinný úhradu reklamovať voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.

7.8 Účastník je oprávnený Cenu Služieb uhrádzať prevodom alebo vkladom na účet spoločnosti Final Comp. Výber spôsobu platby nemá vplyv na náklady Účastníka súvisiace so spôsobom platby. Úhradu Ceny Služieb inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmenu bankového spojenia, zavedenie alebo zrušenie uvedeného spôsobu platby, je nutné oznámiť spoločnosti Final Comp najmenej 7 pracovných dní pred termínom splatnosti Ceny Služieb.

7.9 Ak Účastník uhrádza Cenu Služieb zo zahraničia, je povinný zabezpečiť, aby bola úhrada pripísaná v prospech účtu spoločnosti Final Comp v plnej výške. Všetky poplatky spojené s úhradou Ceny Služieb znáša v plnom rozsahu Účastník.

7.10 Spoločnosť Final Comp upozorní Účastníka (ďalej len „upomienka“) na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil Cenu Služieb v lehote jej splatnosti a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie. Poplatky za upomienky, počnúc 2. upomienkou, ako aj všetky náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša Účastník.

7.11 Spoločnosť Final Comp je oprávnená započítať akékoľvek a preplatky Účastníka voči jeho všetkým existujúcim záväzkom zo Zmluvy

alebo iných zmlúv uzavretých so spoločnosťou Final Comp, vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné, alebo ktoré sú už premlčané, a to bez ďalšieho výslovného súhlasu Účastníka.

7.12 Účastník je oprávnený uhradiť svoje záväzky aj spôsobmi dohodnutými so spoločnosťou Final Comp na základe osobitnej písomnej dohody.

7.13 V prípade úhrad zo strany Účastníka súvisiacich so Zmluvou v prospech Podniku sa akákoľvek uhradená suma zaplatená Podniku započíta najskôr na úhradu (i) poplatkov za upomienky, potom (ii) poplatkov za neododržanie Viazanosti, ďalej (iii) poplatkov za demontáž zariadení, následne (iv) poplatkov za odpojenie Služieb, ďalej (v) poplatkov za znovupripojenie Služieb a nakoniec (vi) ceny Služieb.

7.14 Inštalčný poplatok môže účastník uhradiť jednorazovo v plnej výške podľa Cenníka alebo v mesačných splátkach vo výške minimálne. 3,- € v prípade pripojenia vo viazanosti. Pri ukončení zmluvy, pokiaľ má Účastník inštalčný poplatok formou mesačných splátok, je účastník povinný doplatiť rozdiel medzi sumou 120,- € (výška inštalčného poplatku pri mesačných splátkach) a nim doteraz zaplatených mesačných splátok. Tento doplatok bude vyčíslený vo faktúre za posledné zúčtovacie obdobie. Po uplynutí 40 mesiacov od začatia poskytovania služieb Účastník tento rozdiel neplatí.

## Článok 8

### Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch

8.1 Spoločnosť Final Comp je na základe § 110 ods. 2 Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnená na účely uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Účastníkov získavať aspracúvať údaje Účastníkov, ktorými sú: telefonné číslo, výška neuhradených záväzkov a: a. meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť, b. obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby - podnikateľa alebo c. obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo z právnickej osoby, d. emailovú adresu, ak ju má osoba zriadenú.

8.2 Účastník berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov spoločnosti Final Comp podľa bodu

8.1 Všeobecných podmienok je v súlade s Článkom 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“).

8.3 Spoločnosť Final Comp má tiež právo v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka získavať a spracúvať údaje Účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti iným orgánom štátu, ako aj pre potreby podávania informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania, a to v rozsahu a v súlade so Zákonom a inými právnymi predpismi.

8.4 Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Final Comp môže nahrávať volania na čísla liniek telefonického centra služieb zákazníkom spoločnosti Final Comp a iné volania iniciované medzi Účastníkom a spoločnosťou Final Comp, vyhotovovať a ukladať zvukové záznamy z týchto volaní a použiť takto získané záznamy na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných Účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Účastníkov a na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie Služby alebo existencie a platnosti iného právneho úkonu, ktorý uskutočnil Účastník alebo spoločnosť Final Comp. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní alebo inom upozornení, že hovor bude nahrávaný. Ak volaná alebo volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky alebo inom upozornení na nahrávanie volania ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na spoločnosť Final Comp

iným spôsobom.

8.5 Spoločnosť Final Comp má právo v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene spoločnosti Final Comp. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných so spoločnosťou Final Comp v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení. Údaje o sprostredkovateľoch sú zverejnené na Internetovej stránke spoločnosti Final Comp.

Poverenie nového sprostredkovateľa spoločnosť Final Comp oznamuje Účastníkom rovnako zverejnením identifikačných údajov sprostredkovateľa na Internetovej stránke spoločnosti Final Comp.

8.6 Spoločnosť Final Comp má v zmysle § 109 Zákona právo na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode 8.1 Všeobecných podmienok s inými podnikmi poskytujúcimi elektronické komunikačné služby a siete, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy z dôvodu, že Záujemca nedáva záruku, že bude Zmluvu dodržiavať a účinnejšej ochrany podnikov pred takýmito osobami.

8.7 Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Final Comp v prípade potreby vymáhania pohľadávok alebo uplatnenia iných oprávnených práv spoločnosti Final Comp voči Účastníkovi môže poskytnúť jeho osobné údaje tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré spoločnosť Final Comp poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv spoločnosti Final Comp voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv spoločnosti Final Comp, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok spoločnosti Final Comp na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom. Pri postúpení pohľadávky spoločnosti Final Comp voči Účastníkovi je spoločnosť Final Comp oprávnená a povinná v zmysle § 86 ods. 5 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka. Údaje o tretích osobách podľa predchádzajúcej vety sú zverejnené na Internetovej stránke spoločnosti Final Comp. Poverenie novej tretej osoby spoločnosť Final Comp oznamuje Účastníkom rovnako zverejnením identifikačných údajov tejto osoby na Internetovej stránke spoločnosti Final Comp.

8.8 Spoločnosť Final Comp sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s Nariadením a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a okrem prípadov ustanovených týmito predpismi, Všeobecnými podmienkami, Zmluvou alebo inak dohodnutých s Účastníkom ich nebude oznamovať tretím osobám.

8.9 Doba uchovávania osobných údajov, ktorá je v prípade osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, fakturačná adresa, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti a štátna príslušnosť na účel uzatvorenia a plnenia Zmluvy desať (10) rokov od ukončenia Zmluvy, a v prípade vyjadrenia súhlasu so spracovaním osobných údajov na marketingové účely v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná poštová adresa, kontaktné telefonné číslo a kontaktná adresa elektronickej pošty, na tri (3) roky odo dňa vyjadrenia súhlasu na spracovanie osobných údajov na marketingové účely.,

8.10 Účastník má právo (i) požadovať od spoločnosti Final Comp prístup k svojim osobným údajom podľa Článku 15 Nariadenia, (ii) na opravu osobných údajov podľa Článku 16 Nariadenia (iii) na výmaz osobných údajov podľa Článku 17 Nariadenia, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa Článku 18 Nariadenia (v) namietať spracúvanie osobných údajov podľa Článku 21 Nariadenia a (vi) na prenosnosť osobných údajov podľa Článku 20

Nariadenia.

8.11 Predmetom telekomunikačného tajomstva je: a) obsah prenášaných správ, b) súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefonné číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v telefónnom zozname, c) prevádzkové údaje a d) lokalizačné údaje.

8.12 Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní siete a služieb, pri používaní služieb, náhodne alebo inak.

8.13 Telekomunikačné tajomstvo možno sprístupniť úradu, účastníkovi a užívateľovi, ktorého sa týka, jeho oprávneným zástupcom alebo právny nástupcom, ak ďalej nie je ustanovené inak.

8.14 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť technicky a organizačne dôvernosť správ a s nimi spojených prevádzkových údajov, ktoré sa prenášajú prostredníctvom jeho Verejnej siete a Verejných služieb. Zakazuje sa najmä nahrávanie, odpočúvanie, ukladanie správ alebo iné druhy zachytenia alebo sledovania správ a s nimi spojených údajov osobami inými, ako sú užívateľia alebo bez súhlasu dotknutých užívateľov, okrem prípadov ak príslušný zákon ustanovuje inak, alebo ak je to nevyhnutné na poskytovanie služby s pridanou hodnotou, ktorú si Účastník alebo užívateľ objednal, na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie služby alebo na preukázanie existencie alebo platnosti iného právneho úkonu, ktorý vykonal Účastník, užívateľ alebo Poskytovateľ. To nebráni technickému ukladaniu údajov, ktoré sú nevyhnutné na prenos správ, bez toho aby bola dotknutá zásada dôvernosti. Poskytovateľ nezodpovedá za ochranu prenášaných správ, ak je možnosť ich priameho vypočítania alebo nechráneného získania v mieste vysielania alebo v mieste príjmu.

8.15 Poskytovateľ je povinný na účely poskytovania súčinnosti orgánom štátu získavať a spracúvať a poskytovať údaje Účastníkov a telekomunikačné tajomstvo v rozsahu podľa príslušného zákona, na základe žiadosti orgánu štátu umožniť pripojenie zariadenia na odpočúvanie a zaznamenávanie prevádzky v sieti, spolupracovať s Policajným zborom a orgánom činným v trestnom konaní pri odhaľovaní zlomyseľných volaní a šírení poplašných správ, na základe odôvodnenej výzvy bezodkladne obmedziť prevádzku Verejnej siete alebo poskytovanie Verejnej služby na nevyhnutne potrebný čas a v nevyhnutnom rozsahu, ak je to nevyhnutné na ochranu ústavného zriadenia alebo vnútorného poriadku alebo pre bezpečnosť štátu alebo obranu štátu a bezprostredne hrozí ujma na živote a zdraví, poskytovať ďalšiu súčinnosť súdu, orgánu činnému v trestnom konaní a inému orgánu štátu nevyhnutnú na plnenie ich úloh a výkon ich oprávnení podľa ZEK a osobitných predpisov.

8.16 O poskytnutí informácií a údajov alebo inej súčinnosti podľa tohto zákona sú zamestnanci Poskytovateľa povinní zachovávať mlčanlivosť. Tehto mlčanlivosti môže zamestnanca Poskytovateľa zbaviť iba ten orgán štátu, ktorému boli informácie a údaje, alebo iná súčinnosť poskytnutá. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia osobitného predpisu.

## Článok 9 Reklamčný poriadok

9.1 Účastník je oprávnený podať reklamáciu: a. na správnosť úhrady v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že spoločnosť Final Comp nevystavila faktúru za Služby v súlade so Zmluvou a Cenníkom, b. týkajúcu sa kvality poskytnutých Služieb.

9.2 Spoločnosť Final Comp si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých Služieb spôsobili okolnosti

uvedené vo Všeobecných podmienkach.

9.3 Reklamáciu na správnosť úhrady, alebo kvalitu služieb je Účastník oprávnený podať písomne a doručiť spoločnosti Final Comp v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doručené spoločnosti Final Comp po uplynutí 30-dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.

9.4 V reklamácií je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla spoločnosti, IČO spolu s uvedením Evidenčného čísla objednávky, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať predmet reklamácie.

9.5 Spoločnosť Final Comp je povinná písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu spoločnosti Final Comp, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže spoločnosť Final Comp túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; spoločnosť Final Comp je povinná o predĺžení písomne informovať účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak spoločnosť Final Comp odošle svoje oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie bude obsahovať výrok a jeho stručné odôvodnenie. Pokiaľ je to vo vzťahu k predmetu reklamácie účelné, v rozhodnutí uvedie spoločnosť Final Comp aj krátke technické stanovisko, z ktorého vychádzala spoločnosť Final Comp pri rozhodovaní o reklamácií.

9.6 Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t.j. nezaväzuje Účastníka povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je spoločnosť Final Comp povinná umožniť účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie verejnej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania verejnej služby.

9.7 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie verejnej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania služby.

9.8 V prípade, že bude reklamácia uznaná za opodstatnenú a účastníkovi vznikne právo na vrátenie pomernej časti ceny, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne spoločnosť Final Comp dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.

9.9 V prípade ak sa zistí, že reklamácia je neopodstatnená a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 9.6 Všeobecných podmienok, spoločnosť Final Comp má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

9.10 V prípade, ak sa zistí, že reklamácia na kvalitu služieb je neopodstatnená a spoločnosť Final Comp vznikli náklady spojené s prešetrovaním reklamácie, je spoločnosť Final Comp oprávnená tieto náklady Účastníkovi vyúčtovať vo faktúre.

9.11 Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak sa na základe reklamácie zistí, že dôvodom zlej kvality poskytovaných Služieb je vada na

Zariadenie (ďalej len ako „Vadné Zariadenie“), je Účastník oprávnený požadovať odstránenie týchto väd len dodaním náhradného Zariadenia (ďalej len ako „Nové Zariadenie“). Aby sa predišlo pochybnostiam, Účastník nie je oprávnený požadovať odstránenie väd Vadného Zariadenia akýmkoľvek spôsobom uvedeným v ustanovení § 436 zákona 513/1991 Obchodného zákonníka, okrem spôsobu uvedeného v predchádzajúcej časti tohto bodu Všeobecných podmienok.

9.12 Spoločnosť Final Comp je povinná bezodkladne po zistení Vadného Zariadenia odoslať Účastníkovi Nové Zariadenie na vlastné náklady.

9.13 Účastník je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia Nového zariadenia (ďalej len ako „Lehota na vrátenie“) na vlastné náklady doručiť spoločnosti Final Comp Vadné Zariadenie. V prípade, ak Účastník nedoručí Vadné Zariadenie v Lehote na vrátenie, je spoločnosť Final Comp oprávnená vystaviť faktúru vo výške hodnoty Nového zariadenia a lehotou splatnosti 14 dní odo dňa doručenia faktúry Účastníkovi a doručiť ju Účastníkovi. Účastník je povinný túto faktúru v lehote splatnosti uhradiť. Vlastnícke právo k Vadnému Zariadeniu prechádza za spoločnosti Final Comp na Účastníka uhradením faktúry špecifikovanej v tomto bode Všeobecných podmienok.

#### Článok 10

##### Sankcie a poplatky splatné pri ukončení Zmluvy

10.1. Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade dlžnej sumy Účastníkom, má spoločnosť Final Comp po jej uplynutí voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej dlžnej sumy denne. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej právnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa prvej vety, má spoločnosť Final Comp nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške. 10.2. V prípade, ak Účastník bez zavinenia spoločnosti Final Comp nedodrží dobu viazanosti Služieb uvedenú v Zmluve a/alebo v Objednávke, ktorá bola s Účastníkom dohodnutá v súvislosti s využívaním výhod z akcie na podporu predaja alebo v prípade, ak spoločnosť Final Comp odstúpi od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 12.5 Všeobecných podmienok, má spoločnosť Final Comp nárok na zaplatenie poplatku za nedodržanie Viazanosti osobitne za každú jednotlivú v zmysle bodu 10.2 Všeobecných podmienok ukončenú Službu, ktorý predstavuje súčet zostávajúcich poplatkov za služby, ktoré majú byť podľa platného znenia zmluvy poskytnuté do konca viazanosti. Spoločnosť Final Comp je oprávnená poplatok za nedodržanie Viazanosti podľa tohto bodu 10.2 Všeobecných podmienok Účastníkovi vyúčtovať faktúrou, ktorú je Účastník povinný zaplatiť v lehote 14 dní od jej vystavenia.

10.3. V prípade, ak Účastník poruší povinnosť podľa bodu 4.1 písmeno o. týchto Všeobecných podmienok a v lehote tam uvedenej nevráti spoločnosti Final Comp jej Zariadenie nepoškodené s kompletným príslušenstvom, Spoločnosť Final Comp je po márnom uplynutí lehoty podľa bodu 4.1 písmeno o. týchto Všeobecných podmienok oprávnená uplatniť si voči Účastníkovi zmluvnú pokutu, ktorej výška bude určená v závislosti od doby užívania nevráteného Zariadenia a to percentom z hodnoty Zariadenia a to percentom z hodnoty Zariadenia a to percentom z hodnoty Zariadenia, ktorá je základom pre výpočet výšky zmluvnej pokuty (ďalej len „Základ“). V niektorých prípadoch môže dôjsť ku vzájomnej dohode medzi podnikom a zákazníkom o tom, že zariadenia nebudú Podniku vrátené a účastník si ich ponechá.

10.4 Spoločnosť Final Comp je oprávnená zmluvnú pokutu podľa bodu 10.3 Všeobecných podmienok Účastníkovi vyúčtovať faktúrou, ktorú je Účastník povinný zaplatiť v lehote 14 dní od jej vystavenia. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbujuje Účastníka povinnosť vrátiť Zariadenie spoločnosti Final Comp. Zmluvnú pokutu podľa bodu 10.3 Všeobecných

podmienok je spoločnosť Final Comp oprávnená si voči Účastníkovi uplatniť aj v prípade nevrátenia príslušenstva Zariadenia (t.j. ak Účastník vráti Zariadenie bez jeho príslušenstva).

10.5 V prípade, že účastník zneužije službu tak, že ju bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Final Comp poskytne ďalším osobám, čo je považované za podstatné porušenie zmluvných podmienok, je účastník povinný zaplatiť spoločnosti Final Comp pokutu vo výške dvojnásobku minimálnej mzdy určenej osobitným predpisom za každé takéto jednotlivé porušenie zmluvných podmienok.

#### Článok 11

##### Rozsah zodpovednosti za škodu a náhrada škody

11.1 Spoločnosť Final Comp a Účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v Zákone, Zmluve a vo Všeobecných podmienkach. Spoločnosť Final Comp, ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

11.2 Spoločnosť Final Comp zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím Služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Cenníka za dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované Služby na základe zavinenia spoločnosti Final Comp, alebo boli poskytované chybné. Náhrada škody podľa predchádzajúcej vety bude Účastníkovi poskytnutá formou zľavy z ceny na faktúre za najbližšie nasledujúce zúčtovacie obdobie za podmienky, že kumulatívna náhrada škody za príslušný mesiac dosiahne minimálne sumu 1,-EUR, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Právo Účastníka na náhradu škody podľa tohto ustanovenia zaniká, ak si ho Účastník písomne neuplatní voči spoločnosti Final Comp do troch mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia.

11.3 Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Zariadenia, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením Zariadenia. V týchto prípadoch Účastník zodpovedá aj za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk.

11.4 Spoločnosť Final Comp nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb najmä ako priameho dôsledku poruchy, opravy údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia Siete alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom alebo jej časti, alebo ako dôsledok prekročenia kapacity Siete alebo kapacity siete iného poskytovateľa telekomunikačných služieb.

11.5 Spoločnosť Final Comp taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

11.6 Spoločnosť Final Comp nenesie zodpovednosť za stratu zisku ani za iné ekonomické, nepriame, mimoriadne alebo následné škody vyplývajúce z prevádzky Služieb.

11.7 Spoločnosť Final Comp nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby prístupnené v jej Sieti, ktoré poskytujú tretie strany.

11.8 Spoločnosť Final Comp nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Spoločnosť Final Comp nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek prerušením Služieb, prerušením spojenia a znížením kvality Služieb v dôsledku poveternostných vplyvov.

11.9 Spoločnosť Final Comp nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením Služieb alebo

Zariadenia zo strany Účastníka.

11.10 Spoločnosť Final Comp nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom služieb elektronických komunikácií a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.

11.11 Spoločnosť Final Comp, a ani jeho licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania služby a jej súvisiacimi produktmi Účastníkom.

11.12 Spoločnosť Final Comp nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prístupu resp. užívateľových dát, t. j. neručí za to, že užívateľove dáta pri prenose v sieti Internet nebudú zneužitými tretími stranami.

11.13 Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených mu v súvislosti s používaním Služby.

11.14 Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

#### Článok 12

##### Trvanie a ukončenie Zmluvy

12.1 Pokiaľ boli splnené podmienky uvedené vo Všeobecných podmienkach, Zmluva je uzatvorená podpisom oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

12.2 Zmluva zaniká: a. dohodou účastníkov Zmluvy, b. odstúpením od Zmluvy, c. výpoveďou, d. ak tak ustanovuje osobitný predpis, e. iným spôsobom podľa Všeobecných podmienok.

12.3 Účastník môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcii, ak: a. neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola účastníkovi spoločnosťou Final Comp oznámená; ak spoločnosť Final Comp neoznámila podstatnú zmenu zmluvných podmienok, účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánom Európskej únie, b. spoločnosť Final Comp ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie účastníka, ak porušenie povinností spoločnosti Final Comp stále pretrváva, c. spoločnosť Final Comp neoznámí účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa §91 ods. 3 Zákona, účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa §91 ods. 3 Zákona.

12.4 Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac verejných služieb, je účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 12.3 tohto článku len vo vzťahu k tej verejnej službe alebo časti verejnej služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.

12.5 Spoločnosť Final Comp môže odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník: a. opakovane neoprávnenne zasahuje do Zariadenia Siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti, nezaplatí cenu za službu ani do 45 dní po dni splatnosti, c. pripojí na Sieť Zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také Zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti Final Comp Zariadenie neodpojí, d. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti Final Comp kontrolu jej používania, najmä, nie však len, poskytnutie nepravdivých alebo neúplných identifikačných údajov súvisiacich s poskytovaním Služieb alebo

ak Účastník používa Služby protiprávnym spôsobom, e. opakovane porušuje podmienky Zmluvy a Všeobecné podmienky.

12.6 Účastník môže vypovedať Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.

12.7 Účastník môže vypovedať Zmluvu, pokiaľ má objednanú Službu s obdobím viazanosti, pričom Podnik má v takomto prípade nárok na poplatok za nedodržanie obdobia viazanosti vo výške uvedenej podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok.

12.8 Spoločnosť Final Comp môže vypovedať Zmluvu v prípade, ak ďalej nemôže poskytovať Služby podľa Zmluvy v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služieb okrem univerzálnej služby. Ak spoločnosť Final Comp vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Siete, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služieb podľa Zmluvy, je povinná s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie iných služieb, technicky i cenovo blízkych, so zvýhodneným zriadením v súlade so Zákonom.

12.9 Vo výpovedi je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, evidenčné číslo Zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.

12.10 Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a je rovnaká pre spoločnosť Final Comp aj pre Účastníka. Výpovedná lehota uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

12.11 Spoločnosť Final Comp je ďalej oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak: a. sa údaje uvedené Účastníkom v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy, b. je Účastník insolventný, najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na Účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak Účastník vstúpil do likvidácie, c. pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú evidované pohľadávky po lehote splatnosti,

12.12 Zmluva bez ďalšieho odkladu zanikne v prípade, ak jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočiteľné, a to ku dňu, kedy sa o dôvode jej zániku dozvie spoločnosť Final Comp. Ide najmä o nasledovné prípady: a. ak tretia strana nezriadi Prenajatý okruh v lehote do 60 dní odo dňa uzavretia Zmluvy alebo b. ak sa po podpise Zmluvy zistí, že jej poskytovanie je technicky neuskutočiteľné z iného dôvodu. Final Comp sa zaväzuje oznámiť Užívateľovi zánik Zmluvy bez zbytočného odkladu.

12.13 Zmluva je možné ukončiť aj na základe písomnej dohody spoločnosti Final Comp a Účastníka. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, je povinný požiadať o uzavretie takejto dohody písomne. V návrhu dohody je Účastník povinný uviesť evidenčné číslo objednávky a Zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.

12.14 Smrťou fyzickej osoby, ktorá je Účastníkom alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zmluva bez ďalšieho odkladu zaniká. Zmluva takisto zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola Účastníkom.

12.15 Spoločnosť Final Comp je oprávnená okamžite ako sa dozvie o skutočnosti, že Účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie Služby.

12.16 Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je spoločnosť Final Comp povinná vrátiť Účastníkovi aktívne a zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť spoločnosti Final Comp Zariadenia, prípadne iné veci, ktoré sú jej vlastníctvom.

12.17 Spoločnosť Final Comp pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný uhradiť.

12.18 V prípade, ak Účastník vypovie alebo odstúpi od Zmluvy pred dňom Pripojenia alebo svojim konaním alebo nekonaním zmarí Pripojenie, resp. Aktiváciu Služby, je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti Final Comp náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

#### **Článok 13** **Oznamovanie**

13.1 Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné podanie Účastníka (ďalej len „Účastnícke oznámenie“), doručuje Účastník v písomnej forme na adresu sídla spoločnosti Final Comp, ak nie je v Zmluve alebo vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Final Comp určený pre daný typ Účastníckeho oznámenia iný spôsob doručenia spoločnosti Final Comp.

13.2 Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné oznámenie spoločnosti Final Comp (ďalej len „Oznámenie Podniku“) doručuje spoločnosť Final Comp Účastníkovi niektorým z nasledovných spôsobov: a) kvalifikovaným oznámením, b) bežným oznámením, c. iným spôsobom.

13.3 Za kvalifikované oznámenie sa považuje doporučené doručenie Oznámenia Podniku alebo doručenie Oznámenia Podniku s doručenkou na poslednú známu adresu Účastníka. Oznámenie Podniku sa považuje za oznámené dňom, kedy Účastník alebo iná osoba spôsobilá na právne úkony, bývajúcna na tej istej adrese a ochotná obstaráť odovzdanie Oznámenia Podniku Účastníkovi, prevezme oznamované Oznámenie Podniku a potvrdí jeho prevzatie subjektu poverenému doručovaním. Ak nemožno Oznámenie Podniku oznámiť z akéhokoľvek dôvodu takýmto spôsobom, považuje sa Oznámenie Podniku za oznámené prvým dňom odbernej lehoty určenej na jeho vyzdvihnutie po tom, ako bolo toto Oznámenie Podniku uložené u subjektu povereného doručovaním (napr. pošta).

13.4 Za bežné oznámenie sa považuje doručenie Oznámenia Podniku na poslednú známu adresu Účastníka s tým, že v prípade akýchkoľvek pochybností ohľadne okamihu oznámenia sa Oznámenie Podniku považuje za oznámené siedmy kalendárny deň po jeho odoslaní. Pokiaľ sa takýmto spôsobom doručuje upomienka alebo faktúra a Účastník ju nedostane do 15 dní po skončení fakturačného obdobia z dôvodu, že mu nemohla byť oznámená alebo z iných dôvodov, je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť na pracovisko spoločnosti Final Comp. V prípade, ak tak v lehote 16 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra, alebo upomienka za oznámenú posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti Final Comp, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry.

13.5 Oznámenie Podniku oznámené na ktorúkoľvek adresu uvedenú Účastníkom v Zmluve sa považuje za doručené do dispozície sféry Účastníka.

13.6 Za oznámenie iným spôsobom sa považuje doručovanie elektronickou poštou a SMS správou na kontaktnú e-mailovú adresu, resp. mobilné telefónne číslo účastníka uvedenú v Zmluve.

13.7 Všetky spôsoby oznamovania sú rovnocenné, pričom spoločnosť Final Comp je oprávnená podľa vlastnej úvahy použiť na oznamovanie Oznámení Podniku ktorýkoľvek zo spôsobov uvedených v tomto článku, s výnimkou oznamovania výpovede a odstúpenia od Zmluvy, ktoré je možné vykonať iba kvalifikovaným alebo bežným oznámením.

#### **Článok 14** **Právo a súdna príslušnosť**

14.1 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

14.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy a v súvislosti s ňou vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú na základe žaloby niektorej zo zmluvných strán riešené miestne a vecne príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky.

14.3 Spoločnosť Final Comp a Účastník sa dohodli, že vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými ustanoveniami Zákona, sa spravujú Občianskym zákonníkom.

#### **Článok 15** **Alternatívne riešenie sporov**

15.1 Účastník v postavení spotrebiteľa podľa osobitného predpisu (ďalej na účely tohto článku aj ako „Spotrebiteľ“) má právo obrátiť sa na spoločnosť Final Comp so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým spoločnosť Final Comp vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že spoločnosť Final Comp porušila jeho práva.

15.2 Spotrebiteľ má v zmysle § 126 Zákona a v súlade s § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „Návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak spoločnosť Final Comp na žiadosť podľa bodu 15.1 týchto Všeobecných podmienok odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

15.3 Návrh podáva Spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd podľa článku 14 Všeobecných podmienok tým nie je dotknutá. Subjektom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb je v zmysle § 3 ods. 2 písm. b) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Prípadné ďalšie subjekty alternatívneho riešenia sporov sú uvedené v Zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorý na svojom webovom sídle zverejňuje Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. 15.4 Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty alternatívneho riešenia sporov, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má Spotrebiteľ.

#### **Článok 16** **Primerané riadenie dátovej prevádzky**

16.1 Poskytovateľ je oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku za účelom plnenia zákonných povinností alebo povinností uložených oprávneným orgánom verejnej moci, v rozsahu nevyhnutnom pre zaistenie odpočívania, uchovania prevádzkových a lokalizačných údajov a zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu.

16.2 Poskytovateľ je oprávnený, v súlade s právnymi normami EÚ a SR, prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky, najmä za účelom zabezpečenie splnenia zákonných povinností Poskytovateľa, zachovania bezpečnosti a integrity siete a služieb, eliminovania a zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia siete Poskytovateľa.

16.3 Z dôvodu zachovania ochrany integrity a bezpečnosti siete, dostupnosti poskytovaných služieb, ako aj ochrany a bezpečnosti koncového Užívateľa, si podnik vyhradzuje právo blokovať vo svojej sieti niektoré vybrané služby. Poskytovateľ vedome neobmedzuje objem dát alebo rýchlosti siete Internet, ktoré by mohli ovplyvniť služby alebo využívanie obsahu, aplikácií a iných služieb, okrem prípadov podľa čl. 16.

16.4 Ak podnik vykoná opatrenia podľa čl. 10, ktoré by mohli vplývať na kvalitu služieb, je povinný o tom účastníka informovať prostredníctvom emailovej správy. Poskytovateľ neuplatní opatrenia, ktoré by mohli negatívne

vplývať na súkromie koncových Užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.

#### **Článok 17** **Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok**

17.1. Spoločnosť Final Comp je oprávnená Všeobecné podmienky meniť.

17.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok spoločnosť Final Comp oznámi takúto zmenu, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou tejto zmeny alebo doplnenia, zverejnením nových podmienok na internete, alebo v mieste svojho obchodného zastúpenia.

17.3. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Všeobecných podmienok, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok.

17.4. Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a spoločnosťou Final Comp založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.

17.5. Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Spoločnosť Final Comp v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

#### **Článok 18** **Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia**

18.1. Text Všeobecných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný. Všeobecné podmienky sú spolu s Objednávkou a Tarifou neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

18.2. Tieto Všeobecné podmienky, ako aj Tarifa budú poskytnuté Účastníkovi pred uzatvorením Zmluvy.

18.3. Tieto Všeobecné podmienky aj s prílohami boli vydané dňa 01.02.2023 a nadobúdajú platnosť a účinnosť 1.4.2023.

